



Seminario “Nuevos desafíos para las políticas de Recursos Humanos. Retorno de Inversión (ROI), Calidad y Educación: la norma ISO 10015”

El retorno de la inversión en capacitación y la necesidad de asegurar la calidad y eficiencia de los resultados.

Uno de los problemas recurrentes que se les plantean hoy a las organizaciones es el de cómo incrementar su rendimiento. Se sabe de la importancia para ello de la capacitación permanente, pero no parecieran haber demasiadas formas de asegurar la calidad de la misma. Sin embargo, hoy existe un instrumento adecuado para certificar sistemas y productos de entrenamiento, que permite obtener más eficiencia y eficacia, resultando en un mejor rendimiento de la inversión en capacitación y de la organización misma.

¿Cómo asegurar la calidad de la inversión en capacitación?

Respondiendo a la demanda creciente para instrumentos menos genéricos y más específicos de calidad en el sector de capacitación, se han desarrollado nuevos sistemas de calidad. Sólo uno de ellos se enfoca al aspecto estratégico de la capacitación así como al proceso pedagógico y a la interacción entre estos factores y el funcionamiento de la organización: se trata de la norma ISO 10015.

ISO 10015: la nueva solución a la búsqueda de calidad

Esta nueva norma ofrece dos ventajas principales, a saber:

- a) está basado en los conceptos orientados a los procesos de la serie de normas ISO 9000 y, por lo tanto, resulta fácilmente comprensible;
- b) ofrece una guía definida en el campo de las tecnologías de capacitación y del aprendizaje organizacional.

Dos características principales del nuevo estándar ISO 10015.

- a) Relaciona la inversión en capacitación con la mejora de la *performance* de la organización.
- b) Permite organizar la capacitación en base a principios y procesos pedagógicos.

A diferencia de otros sistemas de gerencia de la calidad, la ISO 10015 ayuda a una organización a vincular la capacitación y su evaluación a sus propias metas; organizando eficientemente el uso de los recursos y coadyuvando a terminar con los problemas organizacionales y de rendimiento.

Por qué este seminario

Para conocer los detalles de esta nueva herramienta, nada mejor que escuchar a sus creadores. Raymond Saner integró el equipo que concibió y redactó la norma ISO 10015. Actualmente es presidente de Organisational Consultants Ltd., una consultora internacional especializada en management y desarrollo organizacional. Es también Director del Centro para el Desarrollo Socio Económico (CSEND) de Ginebra, Suiza, una fundación dedicada a la investigación social, económica y sobre reforma del sector público. Su organización, es la única agencia certificadora acreditada por el Swiss Accreditation Service. La Dra. Lichia Yiu, es co-fundadora y Presidenta de CSEND. Ella diseñó y condujo procesos de capacitación en management y diversos proyectos para compañías multinacionales en Norteamérica, Europa y Asia; así como plataformas para apoyo de reformas del sector público en China, Eslovenia, Vietnam, Rusia, y países angloparlantes de África para las Naciones Unidas, OIT y varias agencias de cooperación.



**Lunes 13 de
septiembre**

Nuevos desafíos para las políticas de Recursos Humanos. Retorno de Inversión (ROI), Calidad y Educación: la norma ISO 10015

Organizan

ADCA (Asociación de Desarrollo y Capacitación de la Argentina),
COLOQUIUM (Consultora de Universidades y empresas) y
FUCE (Fundación Unión de Centros Educativos)

Programa

9:00 hs. Inscripción y Bienvenida

- 9:15 hs.
- Calidad y competencia en un mundo globalizado.
 - El conocimiento como factor condicionante de la sustentabilidad de los negocios.
 - Estado actual de las inversiones basadas en el conocimiento y retorno de la inversión (ROI - Return on Investment).
 - Herramientas para el gerenciamiento competitivo. Formación continua y de calidad para el gerenciamiento.

10: 45 hs. • Debate e intercambio de opiniones

- 11:15 hs.
- Certificación de la capacitación en RRHH. Funciones y programas Formas de medir la calidad formativa.
 - Normas y estándares: la norma ISO 10015
 - Complementariedad y compatibilidad entre la norma ISO 100015 y otros sistemas de aseguramiento de la calidad. Su rol en la serie ISO.
 - Acreditación, Certificación y auditorías periódicas.

13:00 hs. Cierre de la sesión del día.

Instructores

Raymond Saner

Integró el equipo que concibió y redactó la norma ISO 10015. Actualmente es presidente de Organisational Consultants Ltd., consultora internacional especializada en management y desarrollo organizacional. Es Director del Centro para el Desarrollo Socio Económico (CSEND) de Ginebra, Suiza, fundación dedicada a la investigación social, económica y sobre reforma del sector público. Su organización, es la única agencia certificadora acreditada por el Swiss Accreditation Service.

Dra. Lichia Yiu

Co-fundadora y Presidenta de CSEND. Diseñó y condujo procesos de capacitación en management y diversos proyectos para compañías multinacionales en Norteamérica, Europa y Asia; así como plataformas para apoyo de reformas del sector público en China, Eslovenia, Vietnam, Rusia, y países angloparlantes de África para las Naciones Unidas, OIT y varias agencias de cooperación.

Lugar y Costo

UCA Madero - Salón 307, Edificio Santo Tomás Moro (Alicia Moreau de Justo 1400, Buenos Aires).

Socios \$ 70.-

No Socios: \$ 90.-

Por teléfono al 5218-2311 / 12 / 13 de lunes a viernes de 10 a 18 horas.

Inscripción

Fax 5218-2311 [Por e-mail: adca@adca.org.ar](mailto:adca@adca.org.ar)