

1er. FORUM INTERNATIONAL SENAC DE GESTION DE PERSONNEL – APPUI ABNT

Dans le scénario actuel de globalisation et du développement technologique rapide, la qualité des ressources humaines d'une entreprise est un facteur primordial pour son succès et sa pérennité.

L'efficacité de la Gestion d'Entreprises est directement liée à la provision d'entraînements continus et dans l'offre d'opportunités que favorisent le développement de son cadre des collaborateurs.

Dans ce contexte nous présentons le "1er. Forum International SENAC de Gestion de Personnel" qui aura comme priorité la qualité en entraînement et en éducation continue (ISO 10015), quand nous offrons à l'occasion, l'échange d'expériences et au même temps l'introduction de meilleures pratiques dans le champ de la garantie de la qualité d'entraînement et de l'éducation continue.

Public cible: Gérants responsables pour le développement de personnel, professionnels et spécialisés en qualité.

Date: 20/04/2001

Lieu : SENAC / SÃO PAULO

Horaire : 8:30 à 17:30h.

PROGRAMME:

8:30 – Réception des participants

9h00 – Ouverture
Senac – Armando Tadeu Rossi

9h15 – La norme ISO 10015 – L'entraînement comme une des façons de répondre aux besoins de l'organisation.
Renato Lee – Directeur d'ABNT

9h30 – Case Natura
Flavio Pesiguelo – Gérant de Développement de Ressources Humaines

10h30 – Coffee-break

11h00 – Qualité en entraînement et en éducation continue – Contexte mondial (ISO 10015).

- La gestion des personnes dans le contexte mondial
- Principaux défis / tendances
- Education Coopérative x compétitivité entrepreneur
- Conception de qualité et procédure de certification ISO
- ISO 10015 – Influences / conséquences dans la procédure du développement / entraînement

Dr. Raymond Saner

Durée de la présentation : 2 heures.

13h00 – Déjeuner

14h30 – Case II – Motorola University
Mário Buzoleto – Motorola

15h30 - Discussion

Participants:

Sandra Betti – Consultante

Evando Freitas de souza – President d'AAPSA

Cristina D'Arce – Consultante

Médiateur: Marcos Baumgartner – Directeur Editorial de la Revue T&D

17h30 - Fermeture